Proje Başlatma Belgesi

|  |  |
| --- | --- |
| **Proje Yöneticisinin Adı-Soyadı** | **Proje Sponsorunun Adı-Soyadı** |
| **Işınsu Atay** | **Emre Kaan Demir** – CTO, **TeknoFix Solutions Inc.** |
| **Proje Adı** | FixAR |
| **Proje Müşterisi** | **TeknoFix Solutions Inc.** – Dijital Teknik Servis ve Altyapı Çözümleri Sağlayıcısı |
| **Özet Proje Tanımı** | FixAR, uzaktan teknik destek hizmetlerini artırılmış gerçeklik (AR) teknolojisi ile yeniden tanımlayan bir mobil platformdur. Uygulama, kullanıcıların yaşadıkları donanımsal sorunları teknik servisle canlı olarak paylaşmasına ve servis görevlisinin AR yönlendirmeleriyle kullanıcıya adım adım yardım etmesine olanak tanır. Böylece fiziksel müdahale gerekmeden birçok sorun uzaktan çözülebilir. |
| **Projenin Temel Hedefi** | * Teknik destek sürelerini %40 azaltmak. * Kullanıcı memnuniyetini %85’in üzerine çıkarmak. * İlk MVP sürümünü 3 ay içinde geliştirmek. * 5 farklı cihaz kategorisinde (modem, yazıcı, bilgisayar, güvenlik sistemi, küçük ev aletleri) AR destekli yardım senaryoları oluşturmak. * Teknik destek ekiplerinin günlük işlem kapasitesini %25 artırmak. |
| **Projenin Özet Gerekçesi** | Fiziksel teknik servis süreçleri zaman, insan gücü ve maliyet açısından verimsiz olabilmektedir. FixAR, bu sorunu artırılmış gerçeklik teknolojisi ile çözerek kullanıcıya anında, uzaktan ve etkili destek sunmayı amaçlar. Aynı zamanda teknik servis firmaları için operasyonel maliyetleri düşürür. |
| **Proje Sonucunda Ouşturulması Hedeflenen Çıktılar(Teslimatlar)** | * FixAR mobil uygulaması (iOS ve Android sürümleri) * AR işaretleme ve yönlendirme kütüphanesi * Admin paneli ve teknik personel arayüzü * Kullanıcı eğitim dökümanları ve video içerikler * Test raporları ve performans istatistikleri |
| **Kısıtlar ve Varsayımlar** | **Kısıtlar:**   * Uygulama yalnızca artırılmış gerçeklik destekleyen cihazlarda çalışacaktır. * Proje geliştirme süresi 7 ay ile sınırlıdır.   **Varsayımlar:**   * Kullanıcılar cihaz kameralarını kullanmaya ve teknik destek izni vermeye istekli olacak. * Teknik personel AR ekran kullanım eğitimi almış olacak. * Kullanıcı internet bağlantısı üzerinden canlı destek alabilecek düzeyde olacak. |
| **Potansiyel Proje Riskleri** | * AR entegrasyonunun bazı cihazlarda uyumsuzluk göstermesi * Teknik personelin yeni arayüzlere alışmakta zorluk yaşaması * Kullanıcının kamerayı doğru konumlandıramaması nedeniyle yardımın yetersiz kalması * Veri gizliliği ve canlı görüntülerin güvenliği konusunda endişeler oluşması |
| **Anahtar Paydaşlar** | * **Proje Sahibi:** TeknoFix Solutions Inc. * **Proje Yöneticisi:** Işınsu Atay * **Yazılım Geliştirme Ekibi:** Frontend ve backend geliştiriciler * **Tasarım Ekibi:** UI/UX tasarımcıları * **Teknik Servis Ekipleri:** Uygulama test ve destek sağlayıcılar * **Son Kullanıcılar:** Teknik destek almak isteyen bireysel kullanıcılar |
| **Tahmini Bütçe** | Yaklaşık $130.000   * Personel maliyetleri: $75.000 * Geliştirme altyapısı (lisans, sunucu vb.): $20.000 * Test cihazları ve AR gözlükleri: $10.000 * Pazarlama ve lansman giderleri: $15.000 * Eğitim ve içerik üretimi: $10.000 |
| **Proje Kabul Gereksinimleri** | * Tüm temel fonksiyonların (görüntülü destek, AR işaretleme, kullanıcı-uzman bağlantısı) stabil şekilde çalışması * iOS ve Android platformlarında sorunsuz performans * 5 farklı cihaz kategorisinde minimum %90 çözüm başarı oranı * Uygulamanın teknik servis uzmanları tarafından kullanılabilir bulunması * Kullanıcı arayüzünün erişilebilirlik ve kullanım kolaylığı kriterlerini karşılaması |
| **Pr   Proje Çıkış Kriterleri** | * Uygulama yayına alınmış ve gerçek kullanıcılar tarafından test edilmiştir. * AR teknolojisi entegre edilmiş ve fonksiyonel çalışmaktadır. * En az 3 teknik servis firmasından olumlu geri bildirim alınmıştır. * Belirlenen cihaz kategorilerinde canlı destek süreci başarıyla tamamlanmıştır. * Son kullanıcılar için hazırlanan eğitim materyalleri tamamlanmış ve dağıtılmıştır. |
| **Proje Hedefleri:** | * Maliyetleri düşüren ve kullanıcı memnuniyetini artıran bir teknik destek çözümü sunmak. * AR teknolojisinin günlük yaşama uygulanabilirliğini göstermek. * Teknik servis ekiplerinin daha verimli çalışmasını sağlamak. * Türkiye’de geliştirilen yenilikçi yazılım projeleri arasında yer almak. * Üniversite/kurum iş birlikleriyle FixAR’ın genişletilmesini sağlamak. |
| **Temel Kilometre Taşları** |  |
| 1. **Proje Planlaması ve Ekip Oluşumu** 2. **AR Teknolojisi Araştırma ve POC Geliştirme** 3. **Uygulama Tasarımı ve Mockup Sürec** 4. **Geliştirme Süreci Başlangıcı** 5. **MVP Yayınlanması** 6. **Kullanıcı Testleri ve Geri Bildirimler** 7. **Final Yayını ve Raporlama** |  |
| **Tarih: 25.05.2025** | **Sponsor imzası** |